

Приложение № 48
к приказу департамента образования
администрации Города Томска
от 27 февраля 2019г. № 91



«Утверждаю»
начальник департамента образования
администрации Города Томска
О.В. Васильева

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного дошкольного образовательного
учреждения детского сада общеразвивающего вида №79 г. Томска
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
				Реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1. Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	- Организовать на сайте раздел «Дистанционная школа для дошколят»	постоянно	Ситдикова И.А., старший воспитатель		
	- актуализировать на сайте страницы специалистов по работе с родителями в дистанционном режиме	До 01.04. 2019г.	Ситдикова И.А., старший воспитатель, специалисты ДОУ		

	- проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Часто задаваемые вопросы», где можно задать вопрос и получить ответ	До 01.04. 2019г.	Ситдикова И.А., старший воспитатель, воспитатели ДОУ		
1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	По итогам проверки официальных сайтов ОО приказ от 01.02.2019 года №45 нарушений по содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами на официальном сайте ДОУ не выявлено. На основании этого сделать запрос в департамент общего образования о нарушениях, выявленных в ходе оценки НОК ДО.	По мере поступления запроса	Ромашова Л.В., заведующий		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	- обеспечение образовательной среды в соответствии ФГОС ДО - организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ	В течение 2019 года	Ромашова Л.В., заведующий		
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений	- обеспечить для инвалидов кнопки	До 01.04. 2019г	Ромашова Л.В.,		

образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	вызова сопровождающего, назначить ответственного для сопровождения по территории и помещениям ДОУ		заведующий Зам зав по АХЧ Аничкина О.И.		
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать условия доступности при поступлении в ДОУ ребенка инвалида (в соответствии с диагнозом)	При поступлении	Ромашова Л.В., заведующий Зам зав по АХЧ Аничкина О.И.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Провести разъяснительную беседу с обслуживающим персоналом при общении с родителями по телефону (вахтер, дежурный администратор)	До 01.03. 2019 г.	Ромашова Л.В., заведующий		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Усовершенствовать работу по взаимодействию с семьями воспитанников	постоянно	Ромашова Л.В., заведующий, Ситдикова И.А., старший воспитатель, Ювансай И.И., старший воспитатель		